



UNIOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče, Slovenia
T: +386 3 75 78 100
uniortools.com/eng/support

**Resolución del contrato - devolución en 14 días
(Completa este formulario y enviánslo solo si deseas resolver el contrato)**

Nombre y apellidos del cliente: _____

Dirección del cliente: _____ País: _____

Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Número y fecha de la factura: _____

Por la presente notifico que resuelvo el contrato sobre los artículos pedidos:

Los reembolsos de los artículos que he comprado deben devolverse mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente:

_____, SWIFT/BIC _____

Notas:

Firma del cliente: _____

Fecha: _____

FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DEL CLIENTE A LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Derecho a la resolución del contrato

El cliente tiene derecho a resolver el presente contrato en el plazo de 14 días sin dar ninguna explicación. El plazo de resolución expira en 14 días a partir del día en que el cliente adquiriera la posesión física del último bien, o sea adquirido en nombre del cliente por un tercero distinto del transportista, y designado a tal efecto por el cliente.

Para ejercer el derecho de resolución, el cliente debe comunicar a la empresa a través de una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico a:

UNIOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče
Eslovenia

Correo electrónico: shop@unior.com

con su declaración inequívoca sobre la intención de resolver este contrato.

Para ello, el cliente dispone de la posibilidad de utilizar el modelo de formulario de resolución adjunto.

Para cumplir con el plazo de resolución, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho de resolución se envíe antes de que expire el plazo de la misma.

Efectos de la resolución

Si el cliente resuelve este contrato, la empresa reembolsará todos los pagos, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los costes suplementarios que resulten de la elección de un tipo de envío diferente al tipo de envío estándar menos de menos coste ofrecido por la empresa), sin retrasos no justificados y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que se informe a la empresa de la resolución del presente contrato.

Dicho reembolso será realizado por la empresa utilizando el mismo medio de pago que se utilizó en la ejecución de la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario; en ningún caso, sin embargo, el cliente asumirá ningún coste derivado de este reembolso.

La empresa puede retener el pago hasta que haya recibido los bienes o hasta que el cliente haya justificado que ha devuelto los bienes, lo que ocurra primero.

El coste directo de devolución de los artículos corre a cargo del cliente.