



UNIOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče, Slovenia
T: +386 3 75 78 100
uniortools.com/eng/support

**Retrait du contrat - retour dans les 14 jours
(Remplissez ce formulaire et renvoyez-le uniquement si vous souhaitez vous retirer du contrat)**

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____ Pays : _____

Numéro de téléphone : _____ E-mail : _____

Numéro et date de la facture : _____

Je tiens à vous informer que je résilie le contrat pour les articles commandés :

Le remboursement du prix facturé des articles achetés s'effectuera par virement bancaire sur le compte de transaction :

_____, SWIFT / BIC _____

Remarques :

Signature du consommateur :

Date :

FORMULAIRE D'INFORMATION RELATIF À L'EXERCICE DU DROIT DU CONSOMMATEUR DE RÉTRACTATION DU CONTRAT

Droit de rétractation

Le consommateur a le droit de résilier ce contrat dans les 14 jours sans donner de raisons.

Le délai de rétractation expire dans les 14 jours à compter du jour où le consommateur prend physiquement possession du dernier bien ou est acquis pour le compte du consommateur par un tiers autre que le transporteur et désigné à cet effet par le consommateur.

Afin d'exercer le droit de rétractation, le consommateur doit informer dans une déclaration sans équivoque l'entreprise

UNOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče
Slovénie

courriel : shop@unior.com

de sa décision de résilier le présent contrat (par lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail).

A cet effet, le consommateur peut éventuellement utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que la notification relative à l'exercice du droit de rétractation du consommateur soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si le consommateur se retire de ce contrat, la société remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère proposée par la société) et ce sans retard injustifié et en tout état de cause dans un délai maximum de quatorze jours suivant la réception de la notification de résiliation du contrat.

Ce remboursement sera effectué par l'entreprise en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'exécution de la transaction initiale, sauf convention contraire expresse; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur.

L'entreprise peut suspendre le paiement jusqu'à ce qu'elle reçoive les marchandises retournées ou jusqu'à ce que le consommateur envoie la preuve que les marchandises ont été retournées, selon la première éventualité.

Les frais directs de retour de la marchandise sont à la charge du consommateur.