

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

C'est nous, la société UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, 5042437000.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

- nom et prénom ;
- adresse de votre résidence permanente ou temporaire ;
- adresse de facturation ;
- adresse de livraison des articles ;
- informations sur les articles commandés et le mode de paiement ;
- nom d'utilisateur et mot de passe ;
- courrier électronique ;
- numéro de téléphone ;
- données sur les plaintes ;
- ID de cookies (uniquement ceux qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du site Web et ne nécessitent pas votre consentement) et
- informations de votre carte de crédit

Pourquoi traitons-nous ces données ?

Afin que vous puissiez vous inscrire sur le site Internet de notre boutique avec votre nom d'utilisateur et mot de passe et commander, payer et recevoir nos produits dans notre boutique en ligne.

De temps en temps, nous utiliserons également votre nom personnel, votre adresse de résidence permanente ou temporaire, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique pour vous envoyer des offres de certains de nos produits.

Nous traiterons également certaines de vos données personnelles car nous sommes tenus de le faire par la loi, en particulier la législation comptable et fiscale.

Sur quelle base traiterons-nous vos données personnelles ?

La base du traitement de vos données personnelles est le contrat d'achat de biens via notre boutique en ligne, qui comprend également la gestion de votre compte utilisateur, que vous créez sur notre site Web

en raison de l'achat.

La base pour l'envoi d'offres sont les dispositions de l'actuelle loi sur la protection des données personnelles et de l'actuelle loi sur les communications électroniques, qui déterminent les conditions dans lesquelles les responsables du traitement peuvent traiter certaines données personnelles à des fins de marketing direct sans le consentement de l'individu. La mise en œuvre du marketing direct est en même temps un intérêt légitime de l'opérateur.

La législation fiscale et comptable nous oblige à stocker (et donc à traiter) certaines données personnelles enregistrées sur les factures émises pendant une période plus longue.

Où obtiendrons-nous ces informations ?

Nous obtiendrons toutes les informations directement de vous.

Vos données seront-elles transférées vers des pays tiers ou des organisations internationales ?

En règle générale, non, ou uniquement dans les cas où la livraison des articles commandés aura lieu dans un pays hors UE, auquel cas seules vos données personnelles nécessaires à la livraison des marchandises (nom, prénom et adresse de livraison) seront utilisées et transmises au livreur contractuel.

Quels droits avez-vous concernant les données personnelles énumérées ci-dessus ?

Le droit d'inspecter et de vous fournir des données, le droit de rectification, le droit de restreindre le traitement, le droit de transférer des données à un autre responsable du traitement et le droit de supprimer des données. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données personnelles concernant l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Vous avez également le droit de faire appel au Commissaire à l'information de la République de Slovénie.

Où pouvez-vous exercer vos droits ?

Par adresse e-mail shop@unior.com ou par courrier postal à UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, ou en personne au siège du directeur au département des affaires générales.

Vous pouvez déposer une plainte à l'adresse e-mail dpo@ip-rs.si ou par courrier ordinaire à l'adresse Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Combien de temps conserverons-nous vos informations personnelles ?

Nous les conserverons jusqu'à ce que toutes les obligations contractuelles concernant la boutique en ligne soient remplies. Si vous créez un compte utilisateur sur notre site Internet, nous conserverons vos données personnelles jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur, et dans tous les cas au plus tard 5 ans à compter de votre dernière commande. Cependant, en cas de litige entre nous et vous en raison d'un non-respect ou manquements à certaines obligations du contrat d'achat via notre boutique en ligne (par exemple, non-paiement, affirmation de défauts matériels,...), dans ce cas, nous conserverons vos données personnelles jusqu'à la conclusion définitive de la procédure judiciaire. À des fins de marketing direct (vous envoyer des offres), nous conserverons les informations personnelles jusqu'à ce que vous nous interdisiez d'utiliser vos informations personnelles à cette fin.

Vos informations personnelles sont-elles utilisées par quelqu'un d'autre ?

Oui, vos informations personnelles sont également utilisées par nos processeurs contractuels désignés, c'est-à-dire des partenaires qui gèrent des systèmes de paiement pour effectuer des paiements par carte de crédit, des sociétés de transport qui vous fournissent les articles commandés et nos autres processeurs qui prennent en charge les processus commerciaux pour nous, ce sont les développeurs, les fournisseurs et les mainteneurs de solutions d'information.