

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Quién es el controlador de tus datos personales?

Somos nosotros, la empresa UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, 5042437000.

¿Qué datos personales procesamos?

- nombre y apellidos
- la dirección de su domicilio permanente o temporal;
- dirección de facturación
- dirección para la entrega de artículos;
- información sobre los artículos que has pedido y el método de pago;
- usuario y contraseña
- correo electrónico
- número de teléfono;
- información sobre quejas;
- ID de cookies (solo aquellas que son estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web y no requieren tu consentimiento) y
- información de tu tarjeta de crédito.

¿Con qué fin procesamos estos datos?

Para que puedas registrarte en la web de nuestra tienda con tu usuario y contraseña y realizar el pedido, pagar y recibir nuestros productos en nuestra tienda en línea.

De vez en cuando, también usaremos tu nombre, la dirección de tu domicilio permanente o temporal, número de teléfono y tu dirección de correo electrónico para enviarte ofertas de ciertos productos.

También procesaremos algunos de tus datos personales porque estamos obligados a hacerlo por ley, en particular por la legislación contable y fiscal.

¿Sobre qué base procesaremos tus datos personales?

La base para el tratamiento de tus datos personales es el contrato de compra de bienes a través de nuestra tienda online, que también incluye la gestión de tu cuenta de usuario, la cual tu generas en nuestro sitio web con motivo de la compra.

La base para enviar ofertas son las disposiciones de la actual Ley de Protección de Datos Personales y la actual Ley de Comunicaciones Electrónicas, que determinan las condiciones bajo las cuales los controladores pueden procesar ciertos datos personales con fines de marketing directo sin el consentimiento de la persona. La implementación del marketing directo es al mismo tiempo un interés legítimo del controlador.

La legislación fiscal y contable nos obliga a almacenar (y, por tanto, procesar) determinados datos personales que se registran en las facturas emitidas durante un período de tiempo más largo.

¿Dónde conseguiremos esta información?

Obtendremos toda la información directamente de ti.

¿Se transferirá tu información a terceros países u organizaciones internacionales?

Como regla general, en ninguno o solo en los casos en que la entrega de los artículos pedidos se realice en un país no perteneciente a la UE, en cuyo caso solo sus datos personales necesarios para la entrega de la mercancía (nombre, apellido y dirección de entrega) se remitirá al servicio de entrega contractual.

¿Qué derechos tienes con respecto a los datos personales enumerados anteriormente?

El derecho a inspeccionar y proporcionarle datos, el derecho a corregir, el derecho a restringir el procesamiento, el derecho a transferir datos a otro controlador y el derecho a eliminar datos. También tienes derecho a oponerte al procesamiento de datos personales relacionados con el uso de tus datos personales con fines de marketing directo. También tienes derecho a presentar una queja ante el Comisionado de Información de la República de Eslovenia.

¿Dónde puedes ejercer tus derechos?

A través de la dirección de correo electrónico shop@unior.com o por correo postal a UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, o en persona en la sede del controlador en la División de Asuntos Generales.

Puedes presentar una queja a la dirección de correo electrónico dpo@ip-rs.si o por correo postal a la dirección del Comisionado de Información, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los almacenaremos hasta que se hayan cumplido todas las obligaciones contractuales relativas a la tienda online. Si creas una cuenta de usuario en nuestro sitio web, almacenaremos tus datos personales hasta el momento en que se elimine tu cuenta de usuario y, en cualquier caso, a más tardar 5 años después de tu último pedido. Sin embargo, si hubiera una disputa judicial entre nosotros y tu debido al incumplimiento o incumplimiento de ciertas obligaciones en virtud del contrato de compra a través de nuestra tienda en línea (por ejemplo, impago, cumplimiento de defectos materiales, ...), conservaremos los datos de tu información personal a más tardar hasta la conclusión definitiva de los procedimientos judiciales. Para fines de marketing directo (enviarte ofertas), conservaremos los datos personales hasta que nos prohíbas utilizar tus datos personales para este fin.

¿Tus datos personales los utiliza alguien más?

Sí, tus datos personales también los utilizan nuestros procesadores contractuales designados, es

decir, socios que administran sistemas de pago para ofrecer pagos con tarjeta de crédito, empresas de transporte que te entregan los artículos solicitados y el resto de nuestros procesadores que respaldan nuestros procesos comerciales, es decir, desarrolladores, proveedores y responsables de mantener las soluciones de información.