

INFORMIRANJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Kdo je upravljalec vaših osebnih podatkov?

To smo mi, družba UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, 5042437000.

Katere vaše osebne podatke obdelujemo?

- ime in priimek;
- naslov vašega stalnega oziroma začasnega prebivališča;
- naslov za izstavitvev računa;
- naslov za dostavo artiklov;
- podatke o naročenih artiklih in načinu plačila;
- uporabniško ime in geslo;
- e-naslov;
- telefonsko številko;
- podatke o reklamacijah;
- ID piškotkov (samo tisti, ki so nujno potrebni za delovanje spletne strani in zanje ni potrebna vaša privolitev) in
- podatke o vaši kreditni kartici.

Zakaj katere namene te podatke obdelujemo?

Zato, da se lahko v spletni strani naše trgovine registrirate z vašim uporabniškim imenom in geslom ter v naši spletni trgovini naročite, plačate in prejmete naše izdelke.

Občasno pa bomo vaše osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko in naslov elektronske pošte uporabljali tudi za to, da vam bomo pošiljali ponudbe določenih naših produktov.

Določene vaše osebne podatke bomo obdelovali tudi zato, ker to od nas zahteva zakonodaja, predvsem zakonodaja s področja računovodstva in davkov.

Na kakšni podlagi bomo obdelovali vaše osebne podatke?

Podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je pogodba o nakupu blaga preko naše spletne trgovine, kar zajema tudi vodenje vašega uporabniškega računa, ki ga zaradi nakupa ustvarite na naši spletni strani.

Podlaga za pošiljanje ponudb pa so določila veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov in veljavnega Zakona o elektronskih komunikacijah, ki določata pogoje, pod katerimi lahko upravljavci brez privolitve posameznika določene osebne podatke obdelujejo za namene neposrednega trženja. Izvajanje neposrednega trženja je hkrati tudi zakoniti interes upravljavca.

Davčna in računovodska zakonodaja pa nam nalaga, da določene osebne podatke, ki so zavedeni na izdanih računih shranjujemo (in torej obdelujemo) določeno daljše obdobje.

Kje bomo te podatke pridobili?

Vse podatke bomo pridobili neposredno od vas.

Ali se bodo vaši podatki prenašali v tretje države ali mednarodne organizacije?

Praviloma ne, oziroma zgolj v primerih, ko se bo dostava naročenih artiklov vršila v državo, katera ni članica EU, in sicer se bodo v teh primerih izključno tisti vaši osebni podatki, ki so potrebni za dostavo blaga (ime, priimek ter naslov za dostavo), posredovali pogodbenemu dostavljavcu.

Katere pravice imate glede zgoraj naštetih osebnih podatkov?

Pravico do vpogleda in posredovanja podatkov vam, pravico popravka, pravico omejitve obdelave, pravico prenosljivosti podatkov drugemu upravljalcu in pravico do izbrisa podatkov. Glede uporabe vaših podatkov za namene neposrednega trženja imate tudi pravico do ugovora proti obdelavi osebnih podatkov. Imate tudi pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca RS.

Kje lahko vaše pravice uveljavljate?

Preko elektronske pošte naslovu shop@unior.com ali preko redne pošte na UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, oziroma osebno na sedežu upravljavca v Sektorju za splošne zadeve.

Pritožbo pa lahko vložite na elektronski naslov dpo@ip-rs.si ali po redni pošti na naslov Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Koliko časa bomo hranili vaše osebne podatke?

Hranili jih bomo do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti v zvezi s spletno trgovino. V kolikor si boste na naši spletni strani ustvarili uporabniški račun, bomo vaše osebne podatke hranili do izbrisa vašega uporabniškega računa, v vsakem primeru pa najdlje 5 let od vašega zadnjega naročila. V kolikor pa bi med nami in vami prišlo do sodnega spora zaradi neizpolnitve oz. kršitve določenih obveznosti iz naslova pogodbe o nakupu preko naše spletne trgovine (npr. neplačilo, uveljavljanje stvarnih napak,...), pa bomo v tem primeru vaše osebne podatke hranili najdlje do pravnomočno zaključenega sodnega postopka. Za namene neposrednega trženja (pošiljanje ponudb vam) bomo osebne podatke hranili, dokler nam ne boste prepovedali uporabe vaših osebnih podatkov za ta namen.

Ali vaše osebne podatke uporablja še kdo drug?

Da, vaše osebne podatke uporabljajo tudi naši določeni pogodbeni obdelovalci, to so partnerji, ki upravljajo s plačilnimi sistemi za zagotavljanje plačil s kreditnimi karticami, transportna podjetja, ki vam dobavljajo naročene artikle ter naši drugi obdelovalci, ki za nas izvajajo podporo poslovnim procesom, to so razvijalci, ponudniki ter vzdrževalci informacijskih rešitev.