

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Estimado cliente:

Nos alegra que esté pensando en comprar alguno de nuestros productos. Antes de que se decida a comprar, nos gustaría informarle, en particular, sobre los derechos que tiene como cliente en relación con el producto que va a comprar.

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA VENDEDORA:

UNIOR d. d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, 5042437000.

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA COMUNICARSE CON EL VENDEDOR:

Correo electrónico: shop@unior.com

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS:

Las características de los productos que está comprando se enumeran junto a su descripción y puede conocerlas durante el proceso de compra online en la página web de nuestra tienda online. Además de la descripción de las características esenciales de los productos, también puede ver sus imágenes.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS DE LA TIENDA ONLINE:

Durante el proceso de compra en la página web de nuestra tienda online, puede conocer la disponibilidad de los productos de la tienda online. Cuando seleccione un producto, es posible que le salga un aviso de si el producto específico está en stock en el vendedor o no, o si el producto ya no está disponible para su compra.

CONDICIONES Y MÉTODOS DE ENTREGA DEL ARTÍCULO:

Los artículos pedidos se le entregarán a su dirección a través de nuestro servicio de entrega contractual.

El vendedor necesita de 2 a 5 días hábiles para preparar el envío para su recogida por el servicio de entrega contractual (servicio "express"), y el plazo de entrega desde el momento en el que se produzca la recogida por el servicio de entrega contractual en las instalaciones del vendedor hasta el punto de recepción en el país del comprador viene determinado por el servicio "express". Al realizar y pagar el pedido, el cliente recibe información sobre el servicio "express" seleccionado y el número de seguimiento por correo electrónico.

PRECIO TOTAL DE LOS ARTÍCULOS PEDIDOS:

Antes de la confirmación final del pedido, se le mostrará el precio total de todos los artículos pedidos, incluidos todos los impuestos aplicables, así como los costes de envío por separado.

Si la entrega no se realiza en su país, usted está obligado a cubrir los gastos que se produzcan en relación con la recogida de los artículos en el punto de recepción o en la dirección de recogida en el otro país en el que tendrá lugar la entrega.

MÉTODO DE PAGO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO:

Los artículos pedidos se pueden pagar exclusivamente con tarjeta de crédito, para lo cual ya introdujo los datos en el sistema durante el proceso de compra. El pago se realizará inmediatamente después de la confirmación de la compra.

ASUMIR LOS COSTES DE LA DEVOLUCIÓN DE LOS ARTÍCULOS EN CASO DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO SIN MOTIVO:

En caso de que se resuelva el contrato sin motivo alguno, está obligado a hacerse cargo de los gastos de devolución de los artículos.

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO SIN MOTIVO:

Nos gustaría informarle de que tiene derecho a resolver la compra y devolvernos los artículos en el plazo de 14 días posteriores a la recepción de los artículos, sin necesidad de explicar el motivo. Si ejerce este derecho, le reembolsaremos todo lo que pagó por la compra inmediatamente después de recibir los artículos y, como muy tarde, dentro de los 14 días posteriores a su recepción. El único coste en el que incurrirá como resultado será el coste directamente relacionado con la devolución de los artículos (por ejemplo, el franqueo para el envío de los artículos, el coste de la entrega directa de los artículos si no se devuelven por correo...).

Debe notificar a la empresa por correo electrónico con una declaración inequívoca de su decisión de resolución de la compra:

UNIOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče
Eslovenia

Correo electrónico: shop@unior.com

Con este objetivo, puede utilizar, si lo desea, el modelo de formulario de resolución adjunto, y que puede encontrar en <http://uniortools.com/es/support>.

La condición para el reembolso es que nos devuelva los artículos. Es muy importante que devuelva la mercancía:

- sin daños;
- en la misma cantidad;
- sin usar;
- en el embalaje original;
- con una copia de la factura y todos los demás documentos adjuntos;

Si no se cumplen las condiciones anteriores, no podremos reembolsar sus pagos y consideraremos que la resolución de la compra no está justificada.

Excepcionalmente, tiene derecho a devolver los artículos cuando estén destrozados, dañados, perdidos o su cantidad haya disminuido sin ser su culpa. El cliente no podrá disfrutar de la

utilización de los artículos desde que los recibe hasta la fecha de resolución del contrato. Puede inspeccionar y probar los elementos en la medida estrictamente necesaria para ver la situación real. Tenga en cuenta que usted es responsable de la reducción del valor de los artículos si es a consecuencia de una manipulación que no es estrictamente necesaria para determinar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos.

RECLAMACIONES (GARANTÍA DE DEFECTOS DE MATERIALES Y DE FUNCIONAMIENTO SIN FALLOS):

Si encuentra que el producto no tiene las características que prometimos al presentarlo, o si el producto no se puede usar para el propósito para el que se usa normalmente, porque, por ejemplo, está dañado, no funciona o no funciona como debería, debe notificarnos por escrito (correo certificado, fax, correo electrónico) como máximo en un plazo de 2 meses desde el momento en que detectó este defecto. Al hacerlo, debe describir con precisión el defecto y permitirnos inspeccionar los artículos. También debe adjuntar todos los accesorios del artículo y una copia de la factura.

Responderemos a su reclamación en un plazo de 8 días. Si consideramos que la reclamación es injustificada, el coste de devolución del artículo será sufragado por usted.

Si observamos que su reclamación está justificada, tendrá derecho a solicitar la reparación del artículo, la reducción del precio de compra (en proporción al defecto), la sustitución del artículo o la devolución de su dinero por valor del precio de compra (en cuyo caso el precio de compra puede reducirse por el tiempo de uso del artículo en la medida en que el valor de mercado del artículo haya disminuido debido al uso).

Nos reservamos el derecho a rechazar su reclamación en los siguientes casos:

- si los artículos tienen daños mecánicos en la carcasa o en los componentes;
- si los artículos no han sido devueltos en su embalaje original;
- si el comprador no presenta copia de la factura;
- si los artículos se envían a nuestra dirección con una compensación;
- si, debido a un embalaje y envío incorrectos, se han producido daños mecánicos en los artículos o se ha causado algún defecto;
- si los artículos no van acompañados de todo el equipamiento que se le entregó al cliente en el momento de la compra.

Todos los derechos anteriores le pertenecen a usted bajo nuestra responsabilidad por defectos materiales, mientras que puede ejercer sus derechos bajo la garantía para el funcionamiento impecable de los artículos de acuerdo con nuestra declaración de garantía, si se le ha entregado.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Sus opiniones, consultas, comentarios, reclamaciones y objeciones pueden dirigirse al domicilio social de UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče o a la siguiente dirección de correo electrónico: shop@unior.com. Resolveremos cualquier reclamación con carácter prioritario y con el espíritu de una buena cooperación comercial. Para ello, le confirmaremos dentro de los 8 días posteriores a la recepción de la reclamación por escrito que la hemos recibido, y le informaremos acerca del curso del procedimiento y el tiempo estimado de la audiencia.

ARREGLO EXTRAJUDICIAL DE DISPUTAS DE CLIENTES

De conformidad con el párrafo 3 del Artículo 32 de la Ley de Arreglo Extrajudicial de Disputas del Cliente (ZIsRPS), declaramos que no reconocemos a ningún proveedor de arreglo extrajudicial de disputas del cliente como competente para resolver las disputas del cliente que surjan de la venta de nuestros artículos.