UNIOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče, Slovenia
T: +386 3 75 78 100
uniortools.com/eng/support

WICHTIGE INFORMATIONEN

Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns, dass Sie den Kauf unseres Produkts in Betracht ziehen. Bevor Sie sich für einen Kauf entscheiden, möchten wir Sie mit bestimmten Informationen vertraut machen und Sie insbesondere über die Rechte informieren, die Sie als Verbraucher in Bezug auf das Produkt haben, das Sie von uns kaufen werden.

FIRMENSTAMMDATEN DES VERKÄUFERS:

UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče, 5042437000.

KONTAKTDATEN FÜR DIE KOMMUNIKATION MIT DEM VERKÄUFER:

E-Mail-Adresse: shop@unior.com

WESENTLICHE MERKMALE DER PRODUKTE:

Die Eigenschaften der von Ihnen gekauften Produkte sind neben der Beschreibung dieser Produkte aufgeführt. Sie konnten diese während des Online-Kaufvorgangs auf der Website unseres Online-Shops kennenlernen. Neben der Beschreibung der wesentlichen Merkmale der Produkte konnten Sie auch deren Fotos sehen.

PRODUKTVERFÜGBARKEIT AUS DEM ONLINE-SHOP:

Während des Online-Kaufvorgangs auf der Website unseres Online-Shops konnten Sie sich über die Verfügbarkeit von Produkten aus dem Online-Shop in Kenntnis setzen. Bei der Betrachtung des ausgewählten Produkts konnten Sie einen Eintrag wahrnehmen, der Ihnen sagt, ob das jeweilige Produkt beim Verkäufer auf Lager ist oder nicht oder ob das Produkt möglicherweise nicht mehr zum Kauf angeboten wird. Nicht vorrätige Produkte können nicht bestellt werden, bzw. man kann Produkte bestellen nur, wenn sie vorrätig sind.

ART UND LIEFERBEDINGUNGEN DER PRODUKTE:

Die bestellten Artikel werden Ihnen über unseren verträglichen Zusteller (Express-Post) an Ihre Lieferadresse oder an einen von uns ausgewählten Abholort geliefert.

Der Verkäufer benötigt 2-5 Werktage, um die Sendung für die Abholung durch den Vertragskurier (Schnellpost) vorzubereiten. Die Lieferzeit vom Zeitpunkt der Annahme durch den Vertragskurier beim Verkäufer bis zur Abholstelle im Land des Kunden wird seitens der Schnellpost festgelegt. Nach

Abgabe der Bestellung und Zahlung erhält der Kunde per E-Mail Informationen über die ausgewählte Schnellpost und die Tracking-Nummer.

BETRAG DER BESTELLTEN PRODUKTE:

Vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung wird Ihnen der endgültige Betrag aller bestellten Artikel einschließlich aller anfallenden Steuern sowie eine separate Anzeige der Versandkosten angezeigt.

Wenn die Lieferung nicht in Ihr Land erfolgt, sind Sie verpflichtet, die Kosten zu tragen, die im Zusammenhang mit der Abholung der Ware am Abholort bzw. der Abholadresse in dem anderen Land, in das die Lieferung erfolgen soll, entstehen.

ZAHLUNGSMETHODE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Die bestellten Produkte werden ausschließlich per Kreditkarte bezahlt, für die Sie bereits während des Kaufvorgangs Daten in das System eingegeben haben. Die Zahlung erfolgt sofort nach Bestätigung des Kaufs.

DECKUNG DER RÜCKGABEKOSTEN BEIM RÜCKTRITT VOM VERTRAG OHNE GRUND:

Für den Fall, dass Sie ohne Grund vom Vertrag zurücktreten, sind Sie verpflichtet, die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

RÜCKTRITT VOM VERTRAG OHNE GRUND:

Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben, vom Kauf zurückzutreten und die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen an uns zurückzusenden. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, erstatten wir alles, was Sie für den Kauf der Ware bezahlt haben und zwar sofort nach Erhalt der Ware bzw. spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Die einzigen Kosten, die Ihnen dadurch entstehen, sind die Kosten, die in direktem Zusammenhang mit der Rücksendung der Waren stehen (z. B. Porto für den Versand der Ware, die Kosten für die direkte Lieferung der Ware, wenn diese nicht per Post zurückgesandt wird…).

Sie müssen das Unternehmen über Ihre Entscheidung vom Kauf zurückzutreten per E-Mail miteiner eindeutigen Erklärung informieren:

UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče, Slowenien

E-Mail: shop@unior.com

Zu diesem Zweck können Sie optional das beigefügte Widerrufsmusterformular verwenden, das Sie unter http://uniortools.com/de/support finden.

Voraussetzung für eine Rückerstattung ist, die Zurücksendung der Ware an uns. Dabei ist es sehr wichtig, dass Sie die Ware an uns wie folgt zurücksenden:

- unbeschädigt;
- in der gleichen Menge;
- ungebraucht;
- in Originalverpackung;
- mit einer Kopie der Rechnung und allen anderen beigefügten Begleitdokumenten;

Wenn die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sind, können wir Ihre Zahlungen nicht rückerstatten und sind der Ansicht, dass das Widerrufsrecht nicht gerechtfertigt ist.

In Ausnahmefällen haben Sie das Recht, die Ware auch dann zurückzugeben, wenn das Produkt ohne

Ihr Verschulden zerstört, beschädigt, verloren oder ohne ihr Verschulden in der Menge verringert wurde. Die Produkte dürfen bis zum Rücktritt vom Vertrag nicht ungehindert verwendet werden. Sie dürfen die Produkte nur in dem zur Feststellung der tatsächlichen Situation erforderlichen Umfang prüfen und testen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die Wertminderung der Ware verantwortlich sind, wenn die Minderung auf Handlungen zurückzuführen ist, die zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht unbedingt erforderlich sind.

BESCHWERDEN (WARENMÄNGEL UND GARANTIE AUF EINWANDFREIE FUNKTION):

Wenn von Ihnen festgestellt wird, dass das Produkt bzw. die Waren Mängel aufweisen, z.B. Beschädigung, Nichtfunktion oder weil es/sie nicht so funktionieren, wie es/sie sollten, müssen Sie uns darüber schriftlich (Einschreiben, E-Mail) spätestens innerhalb von 2 Monaten nach der Feststellung des Mangels benachrichtigen. Dabei müssen Sie den Mangel genau beschreiben und uns ermöglichen, die Ware zu prüfen. Sie müssen auch sämtliches Zubehör und eine Kopie der Rechnung beilegen.

Die Waren sind konform:

- wenn sie der Beschreibung, Art, Menge und Qualität entsprechen und die im Kaufvertrag geforderte Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und sonstige Merkmale aufweisen;
- wenn sie für den spezifischen Zweck geeignet sind, für den der Verbraucher sie benötigt und über den der Verbraucher den Verkäufer spätestens zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags informiert hat und dem der Verkäufer zugestimmt hat;
- wenn sie mit allem Zubehör und allen Anleitungen, einschließlich der Installationsanweisungen, wie im Kaufvertrag angegeben, geliefert werden; und
- wenn sie wie im Kaufvertrag angegeben aktualisiert wird.

Gleichzeitig müssen die Waren zusätzlich zu den oben genannten Grundanforderungen:

- für die Zwecke geeignet sein, für die Waren derselben Art üblicherweise verwendet werden, gegebenenfalls unter Berücksichtigung anderer Vorschriften, technischer Normen oder, in Ermangelung solcher technischen Normen, sektorspezifischer Verhaltenskodizes, die für den betreffenden Sektor gelten;
- von einer bestimmten Qualität sein und der Beschreibung des Musters oder Modells entsprechen, das der Verkäufer dem Verbraucher gegebenenfalls vor Abschluss des Kaufvertrags zur Verfügung gestellt hat;
- mit dem Zubehör, einschließlich der Verpackung, der Montageanleitung oder anderen Anleitungen, geliefert werden, das der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, und
- die Menge und die Eigenschaften und sonstigen Qualitäten aufweisen, einschließlich der Haltbarkeit, der Funktionalität, der Kompatibilität und der Sicherheit, die für Waren derselben Art üblich sind und die der Verbraucher angesichts der Art der Waren und unter Berücksichtigung aller öffentlichen Erklärungen in der Werbung oder bei der Etikettierung durch den Verkäufer oder im Namen des Verkäufers oder anderer in der Vertragskette vorgeschalteter Personen, einschließlich des Herstellers, vernünftigerweise erwarten kann, es sei denn, der Verkäufer beweist, dass:
- er die betreffende Äußerung nicht kannte und vernünftigerweise nicht kennen konnte,
- die öffentliche Äußerung bis zum Abschluss des Kaufvertrages in gleicher oder vergleichbarer Weise berichtigt worden ist, wie sie angegeben wurde oder,
- die Kaufentscheidung nicht durch die betreffende Äußerung beeinflusst worden konnte.

Wir werden auf Ihre Beschwerde innerhalb von 8 Tagen antworten. Falls wir feststellen, dass der Anspruch nicht gerechtfertigt ist, werden die Kosten für die Rücksendung des Produkts von Ihnen getragen.

Wenn es festgestellt wird, dass Ihr Anspruch berechtigt ist, sind Sie berechtigt von uns **in erster Linie** zu verlangen, kostenlos **die Konformität der Waren herzustellen**, wobei Sie vorbehaltlich der gesetzlichen Ausnahmefälle zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung wählen können.

Sie sind zu einer **anteilsmäßigen Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt**, wenn Mangel nicht beseitigt bzw. nicht komplett bzw. innerhalb der gesetzlichen Frist beseitigt wird, oder wenn die Art des Mangels so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige angemessene Minderung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Kaufvertrag rechtfertigt.

Abgesehen vom vorigen Absatz sind Sie berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten und eine Rückerstattung des gezahlten Betrags zu verlangen, wenn Mangel früher als in **30 Tagen nach der Lieferung der Ware aufgetreten ist**.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Beschwerde in folgenden Fällen abzulehnen:
- wenn die Ware mechanische Schäden am Gehäuse oder an den Bauteilen aufweist;
- wenn die Ware nicht in der Originalverpackung zurückgesandt wurde;
- wenn der Käufer keine Kopie der Rechnung vorgelegt hat;
- wenn die Ware mit einer Ablösesumme an unsere Adresse geschickt wurde;
- wenn aufgrund unsachgemäßer Verpackung und Lieferung mechanische Schäden an den Produkten oder irgendwelche andere Schäden aufgetreten sind;
- wenn den Produkten nicht das Zubehör beigelegt wurde, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs übermittelt wurde.

Alle oben genannten Rechte stehen Ihnen aufgrund unserer Verantwortung für die Konformität der Waren zu, während Sie Ihre Rechte aus dem Titel der Garantie für den fehlerfreien Betrieb von Gegenständen gemäß unserer Garantieerklärung geltend machen können, sofern diese Ihnen gegeben wurde.

INFORMATIONEN ZUM BESCHWERDEVERFAHREN

Ihre Meinungen, Anfragen, Kommentare, Beschwerden und Einwände können an den Sitz von UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče oder an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: shop@unior.com. Wir werden alle Beschwerden vorrangig und im Sinne einer guten geschäftlichen Zusammenarbeit lösen. Zu diesem Zweck werden wir Ihnen innerhalb von 8 Tagen nach Eingang der schriftlichen Beschwerde bestätigen, dass wir die Beschwerde erhalten haben, und Sie über den Fortschritt des Verfahrens und den voraussichtlichen Zeitpunkt der Behandlung informieren.

AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG VON VERBRAUCHERSTREITIGKEITEN

Gemäß Artikel 32 Absatz 3 des Gesetzes über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (ZIsRPS) erklären wir, dass wir keinen IRPS-Anbieter als kompetent für die Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Verkauf unserer Artikel anerkennen