

POMEMBNE INFORMACIJE

Spoštovani kupec!

Veseli nas, da razmišljate o nakupu našega produkta. Preden se odločite za nakup, bi vas želeli seznaniti z določenimi informacijami, še posebej pa bi vas želeli informirati o pravicah, ki jih imate kot potrošnik v povezavi s produktom, ki ga boste od nas kupili.

PODATKI PODJETJA PRODAJALCA:

UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče, Slovenija, 5042437000.

KONTAKTNI PODATKI ZA KOMUNIKACIJO S PRODAJALCEM:

e-naslov: narocila@unior.com.

GLAVNE ZNAČILNOSTI IZDELKOV:

Značilnosti izdelkov, ki jih kupujete, so zapisane poleg opisa teh izdelkov in ste se lahko z njimi seznanili tekom postopka spletnega nakupa na spletni strani naše spletne trgovine. Poleg opisa bistvenih značilnosti izdelkov ste si lahko ogledali tudi njihove fotografije.

DOSTOPNOST IZDELKOV IZ SPLETNE TRGOVINE:

Tekom postopka spletnega nakupa na spletni strani naše spletne trgovine ste se lahko seznanili z dostopnostjo izdelkov iz spletne trgovine. Ob vpogledu v izbrani izdelek ste lahko opazili zapis, ali je konkreten izdelek pri prodajalcu na zalogi ali ne, oziroma ali morebiten izdelek morebiti ni več na voljo za nakup. Izdelkov, ki niso na zalogi, ni možno naročiti, oz. se jih lahko naroči šele takrat, ko so na zalogi.

NAČIN IN POGOJI DOSTAVE ARTIKLOV:

Naročeni artikli vam bodo dostavljeni preko našega pogodbenega dostavljavca (hitre pošte) na vaš naslov za dostavo oziroma na našem izbranem prevzemnem mestu.

Za pripravo pošiljke za prevzem s strani pogodbenega dostavljavca potrebujemo od 2 do 5 delovnih dni, rok dostave od trenutka prevzema s strani pogodbenega dostavljavca pri nas do prevzemnega mesta v vaši državi pa je določen po pogojih pogodbenega dostavljavca. Ob oddaji in plačilu naročila vam bomo na vaš elektronski naslov poslali informacijo o izbranem pogodbenem dostavljavcu in sledilni številki.

Vsak izdelek iz spletne trgovine je dostopen v razumljivem roku.

Kupci iz držav, v katere artiklov ne dostavljamo, lahko naročene artikle prevzamete na našem izbranem prevzemnem mestu v državi, v katero dostavljamo, oziroma na izbranem naslovu za dostavo v državi, v katero dostavljamo. Stroški, ki nastanejo v zvezi s prevzemom blaga na prevzemnem mestu oz. naslovu za prevzem v drugi državi, gredo v vaše breme.

KONČNA CENA NAROČENIH ARTIKLOV:

Pred dokončno potrditvijo naročila se vam bo prikazala končna cena vseh naročenih artiklov vključno z vsemi pripadajočimi davki ter tudi ločen prikaz višine stroškov dostave.

V kolikor se dostava ne vrši v vašo državo, ste dolžni sami kriti stroške, ki nastanejo v zvezi s prevzemom blaga na prevzemnem mestu oz. naslovu za prevzem v drugi državi, v katero se bo vršila dostava.

NAČIN PLAČILA IN PLAČILNI POGOJI:

Naročeni artikli se plačajo izključno preko kreditne kartice, glede katere ste podatke že vnesli v sistem tekom postopka nakupa. Plačilo bo izvršeno takoj po potrditvi nakupa.

Plačilo je možno samo s kreditnima karticama MasterCard® in Visa.

KRITJE STROŠKOV VRAČILA BLAGA V PRIMERU ODSTOPA OD POGODBE BREZ RAZLOGA:

V primeru, da boste od pogodbe odstopili brez razloga, ste dolžni sami kriti stroške vračila blaga.

ODSTOP OD POGODBE BREZ RAZLOGA:

Seznajamo vas, da imate pravico v 14 dneh od prevzema blaga brez navedbe razloga odstopiti od nakupa in nam vrniti blago. Če boste to pravico izkoristili, vam bomo takoj po prejemu blaga, najkasneje pa v 14 dneh od prejema blaga, povrnili vse, kar ste nam za nakup blaga plačali. Edini strošek, ki ga boste zaradi tega imeli, bo strošek, ki bo neposredno povezan z vračilom blaga (npr. poštnina za pošiljanje blaga, stroški neposredne dostave blaga, v kolikor se ne vrne po pošti...).

O vaši odločitvi za odstop od nakupa morate (s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti) z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje:

UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče, Slovenija

e-pošta: shop@unior.com.

V ta namen lahko neobvezno uporabite priloženi vzorčni odstopni obrazec, ki ga najdete tukaj <https://uniortools.com/slo/support/our-policies>

Pogoj za vračilo plačil je, da nam vrnete blago. Pri tem je zelo pomembno, da nam blago vrnete:

- nepoškodovano;
- v nespremenjeni količini;
- nerabljen;
- v originalni embalaži;
- s priloženo kopijo računa in vseh ostalih spremnih dokumentov;

V kolikor zgoraj naštetimi pogoji ne bodo izpolnjeni, vam plačil ne bomo mogli vrniti in bomo šteli, da odstop od nakupa ni upravičen.

Izjemoma imate pravico do vračila blaga tudi v primeru, če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bili zato krivi vi. Artiklov ne smete neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Opraviti smete samo ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno

za ugotovitev dejanskega stanja. Opozarjamo vas, da odgovarjate za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

REKLAMACIJE (NESKLADNOST BLAGA IN GARANCIJA ZA BREZHIBNO DELOVANJE):

Če boste ugotovili, da produkt oz. blago ni skladen, ker je npr. poškodovan, ker ne deluje, ali ker ne deluje tako, kot bi moral delovati, nas morate o tem pisno (priporočena pošta, e-mail) obvestiti najkasneje v roku 2 mesecev od takrat, ko ste takšno neskladnost odkrili. Pri tem morate natančno opisati neskladnost in nam omogočiti, da blago pregledamo. Priložiti morate tudi vso dodatno opremo za blago ter kopijo računa.

Blago je skladno:

- če ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
- če je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- če je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
- če je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

hkrati pa mora blago poleg gornjih osnovnih zahtev tudi:

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitve ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel;
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Na reklamacijo vam bomo odgovorili v roku 8 dni. V kolikor bomo ugotovili, da je zahtevek neupravičen, bo strošek vrnitve artikla bremenil vas.

Če bomo ugotovili, da je vaš zahtevek upravičen, boste imeli pravico od nas primarno zahtevati, da brezplačno **vzpostavimo skladnost blaga**, pri čemer boste lahko izbirali med popravilom in zamenjavo blaga, razen v primeru zakonskih izjem.

Od nas boste lahko zahtevali **sorazmerno znižanje kupnine ali odstopili od prodajne pogodbe**, če neskladnosti ne bomo odpravili oz. je odpravili v celoti, oz. v zakonskem roku, ali če bo narava neskladnosti tako resna, da bo upravičevala takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe.

Ne glede na prejšnji odstavek imate pravico odstopiti od prodajne pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot **30 dneh od dobave blaga**.

Pridržujemo si pravico, da vašo reklamacijo zavrremo v naslednjih primerih:

- če ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali pa na komponentah;
- če blago ni bilo vrnjeno v originalni embalaži;
- če kupec ne predloži kopije računa;
- če je blago poslano na naš naslov z odkupnino;
- če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;
- če k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu.

Vse gornje pravice vam pripadajo iz naslova naše odgovornosti za skladnost blaga, medtem ko lahko vaše pravice iz naslova garancije za brezhibno delovanje stvari uveljavljate skladno z našo garancijsko izjavo, v kolikor vam je bila le-ta dana.

INFORMACIJE O PRITOŽBENEM POSTOPKU

Vaša mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe in ugovore lahko naslovite na sedež družbe UNIOR d.d., Rudniška cesta 18, 3214 Zreče ali na elektronski naslov: shop@unior.com.

Morebitne pritožbe bomo reševali prednostno in v duhu dobrega poslovnega sodelovanja. V ta namen vam bomo v roku 8 dni od prejete pisne pritožbe potrdili, da smo pritožbo prejeli ter vas obvestil o poteku postopka ter o predvidenem času obravnave.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno s 3. odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) izjavljamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi nastali v postopkih prodaje naših artiklov.