

INFORMATIONS IMPORTANTES

Cher acheteur !

Nous sommes heureux que vous envisagiez d'acheter notre produit. Avant que vous ne décidiez d'acheter, nous aimerions vous informer de certaines informations, et en particulier nous aimerions vous informer des droits que vous avez en tant que consommateur par rapport au produit que vous achèterez chez nous.

INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ DU VENDEUR :

UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, 5042437000.

COORDONNÉES POUR LA COMMUNICATION AVEC LE VENDEUR :

courriel : shop@unior.com

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DES PRODUITS :

Les caractéristiques des produits que vous achetez sont énumérées à côté de la description de ces produits et vous pouvez vous familiariser avec eux lors du processus d'achat en ligne sur le site Web de notre boutique en ligne. En plus de décrire les caractéristiques essentielles des produits, vous avez également pu voir leurs photos.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE EN LIGNE :

Lors du processus d'achat en ligne sur le site Web de notre boutique en ligne, vous avez pu vous familiariser avec la disponibilité des produits de la boutique en ligne. En regardant le produit sélectionné, vous avez peut-être remarqué un enregistrement indiquant si le produit spécifique est en stock chez le vendeur ou non, ou si un produit peut ne plus être disponible à l'achat.

MODE ET CONDITIONS DE LIVRAISON DES ARTICLES :

Les articles commandés vous seront livrés via notre livreur contractuel à votre adresse.

Le vendeur a besoin de 2 à 5 jours ouvrables pour préparer l'envoi en vue de l'enlèvement par le transporteur sous contrat (courrier express), et le délai de livraison entre le moment de l'enlèvement par le transporteur sous contrat chez le vendeur et le point d'enlèvement dans le pays de l'acheteur est déterminé par courrier express. Lors de la passation et du paiement de la commande, le client reçoit par e-mail des informations sur le courrier express sélectionné et le numéro de suivi.

PRIX FINAL DES ARTICLES COMMANDÉS :

Avant la confirmation définitive de la commande, il vous sera indiqué le prix final de tous les articles commandés, toutes taxes applicables comprises, ainsi qu'un affichage séparé du montant des frais de livraison.

Si la livraison n'est pas effectuée dans votre pays, vous êtes tenu de couvrir les frais liés à la collecte des marchandises sur le lieu de collecte ou à l'adresse de retrait dans l'autre pays où la livraison aura lieu.

MODE DE PAIEMENT ET CONDITIONS DE PAIEMENT :

Les articles commandés sont payés exclusivement par carte de crédit, pour laquelle vous avez déjà saisi des données dans le système lors du processus d'achat. Le paiement sera effectué immédiatement après la confirmation de l'achat.

COUVERTURE DES FRAIS DE RETOUR DE MARCHANDISES EN CAS DE RETRAIT DU CONTRAT SANS RAISON :

Dans le cas où vous résiliez le contrat sans raison, vous êtes obligé de couvrir les frais de retour des marchandises.

RETRAIT DU CONTRAT SANS RAISON :

Nous vous informons que vous avez le droit de vous rétracter de l'achat et de nous retourner la marchandise dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise sans donner de raison. Si vous exercez ce droit, nous vous rembourserons tout ce que vous avez payé pour l'achat de la marchandise dès la réception de la marchandise et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Le seul coût que vous encourez de ce fait sera le coût directement lié au retour de la marchandise (ex : frais de port pour l'envoi des marchandises, les frais de livraison directe des marchandises si elles ne sont pas retournées par la poste ...).

Vous devez informer la société par e-mail dans une déclaration sans équivoque de votre décision de vous rétracter de l'achat :

UNOR d.d.
Kovaška cesta 10
3214 Zreče
Slovénie

courriel : shop@unior.com

À cette fin, vous pouvez éventuellement utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, disponible à l'adresse <http://uniortools.com/fr/support>.

La condition pour un remboursement est que vous nous renvoyez la marchandise. Il est très important que vous nous retourniez la marchandise :

- en bon état ;
- dans la même quantité ;
- inutilisé ;
- dans son emballage d'origine ;
- avec une copie de la facture et tous les autres documents d'accompagnement joints ;

Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, nous ne serons pas en mesure de rembourser vos paiements et nous considérerons que le retrait de l'achat n'est pas justifié.

Exceptionnellement, vous avez le droit de retourner la marchandise même si l'article est détruit, endommagé, perdu ou si sa quantité a diminué sans votre faute. Les articles ne peuvent être utilisés sans entrave jusqu'à la résiliation du contrat. Le consommateur peut inspecter et tester les articles dans la mesure strictement nécessaire pour établir la situation réelle. Le consommateur est responsable d'une réduction de la valeur du bien si la réduction résulte d'un comportement qui n'est pas vraiment nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien.

PLAINTES (DÉFAUTS MATÉRIELS ET GARANTIE DE FONCTIONNEMENT IMPECCABLE) :

Si vous constatez que le produit n'a pas les propriétés que nous vous avons promises lors de la présentation du produit, ou si le produit ne peut pas être utilisé aux fins pour lesquelles il est normalement utilisé, car par ex. il est endommagé ou ne fonctionne pas ou il ne fonctionne pas comme il se doit, vous devez nous en informer par écrit (courrier recommandé, fax, e-mail) au plus tard 2 mois à compter de la découverte de cette erreur. Ce faisant, vous devez décrire avec précision le défaut et nous permettre d'inspecter les marchandises. Vous devez également joindre tous les accessoires pour les marchandises et une copie de la facture.

Nous répondrons à votre réclamation dans les 8 jours. Si nous constatons que la réclamation est injustifiée, les frais de retour de l'article seront à votre charge.

Si nous estimons que votre réclamation est justifiée, vous aurez le droit de demander la réparation de l'article, la réduction du prix d'achat (proportionnellement au défaut), le remplacement des marchandises ou le remboursement du prix d'achat (si tel est le cas, le prix d'achat pourra être réduit, mais seulement pour le montant pour lequel la valeur marchande de l'article a diminué en raison de l'utilisation).

Nous nous réservons le droit de rejeter votre réclamation dans les cas suivants :

- si la marchandise présente des dommages mécaniques au boîtier ou aux composants ;
- si la marchandise n'a pas été retournée dans son emballage d'origine ;
- si l'acheteur ne soumet pas de copie de la facture ;

- si la marchandise est envoyée à notre adresse avec une rançon ;
- si, en raison d'un emballage et d'une expédition inappropriés, des dommages mécaniques aux articles se sont produits ou des dommages ont été causés ;
- si les articles ne sont pas accompagnés de tout l'équipement qui a été fourni au client au moment de l'achat.

Tous les droits ci-dessus vous appartiennent sous notre responsabilité pour les défauts matériels, tandis que vous pouvez exercer vos droits en vertu de la garantie pour le fonctionnement parfait des choses conformément à notre déclaration de garantie, si elle vous a été donnée.

INFORMATIONS SUR LA PROCÉDURE DE PLAINTÉ

Vos opinions, demandes de renseignements, commentaires, réclamations et objections peuvent être adressés au siège social d'UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče ou à l'adresse e-mail suivante : shop@unior.com. Nous résoudrons toute réclamation en priorité et dans l'esprit d'une bonne coopération commerciale. À cet effet, nous vous confirmerons dans les 8 jours suivant la réception de la plainte écrite que nous avons reçu la plainte et vous informerons du déroulement de la procédure et de l'heure estimée de l'audience.

RÉSOLUTION HORS COUR DES LITIGES DE CONSOMMATEUR

Conformément au paragraphe 3 de l'article 32 de la loi sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (ZIsRPS), nous déclarons que nous ne reconnaissons aucun fournisseur d'IRPS comme compétent pour résoudre les litiges de consommation découlant de la vente de nos articles.