

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE SHOPS UNIOR d.d.

1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Bedingungen (nachfolgend als »Allgemeine Bedingungen« genannt) legen die Betriebs- und Nutzungsregeln des UNIOR d.d. -Onlineshops (nachfolgend als »Online-Shop« bezeichnet) fest und definieren die Bedingungen für den Kauf von UNIOR d.d.-Produkten (nachfolgend als »Verkäufer« genannt) über den Online-Shop des Verkäufers und regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen den Kunden der Produkte des Verkäufers und dem Verkäufer. Die Allgemeinen Bedingungen regeln auch die einzelnen Einkaufsregeln an den Abnahmestellen des Verkäufers.

Die Allgemeinen Bedingungen sind auf der Website des Verkäufers verfügbar, die unter dem Link <https://uniortools.com/> zugänglich ist und wird vom Verkäufer verwaltet, d.h. von der Firma UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, Registrierungsnummer: 5042437000, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI72461721.

Vor der Bestätigung jedes Kaufs gemäß den Allgemeinen Bedingungen stehen diese dem Kunden zur Einsicht zur Verfügung. Dem Kunden wird der Einkauf nicht ermöglicht, bis er bestätigt, dass er die Allgemeinen Bedingungen gelesen hat und mit deren Inhalt vertraut ist und diesen vollständig zustimmt.

Der Kunde ist an die zum Zeitpunkt des Kaufs der Produkte des Verkäufers geltenden Allgemeinen Bedingungen gebunden (nachfolgend als »Produkte« bezeichnet). Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde das Produkt zu dem Zeitpunkt gekauft hat, sobald der Kunde über die Website des Verkäufers eine Bestellung zum Kauf des Produkts unter den Allgemeinen Bedingungen aufgibt.

2. ARTEN VON KUNDEN

Online-Shop-Dienste können nur von natürlichen Personen (Verbrauchern) über 18 Jahren mit Wohnsitz in der EU sowie von Personen mit Wohnsitz außerhalb der EU (nachfolgend als »Kunden« bezeichnet) genutzt werden.

Mit der Registrierung im Online-Shop über die Website wird der Kunde Gast des Online-Shops und erwirbt das Kaufrecht im Online-Shop.

3. VERFÜGBARKEIT VON INFORMATIONEN

Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Kunden die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen, bevor er an den Vertrag oder das Angebot gebunden wird:

1. Angaben zum Unternehmen des Verkäufers (Firmenname und Sitz, Registriernummer),
2. Kontaktdaten, die dem Kunden eine schnelle und effiziente Kommunikation ermöglichen (E-Mail-Adresse)

3. wesentliche Merkmale der Produkte (einschließlich Nachverkaufsdienstleistungen und freiwilliger Garantien) und die Gültigkeitsdauer dieser Information,
4. Informationen zur Produktverfügbarkeit bzw. Dienstleistungen aus dem Online-Shop-Angebot,
5. Lieferbedingungen (sowie Art, Ort und Lieferzeit),
6. den Endpreis der Produkte einschließlich Steuern oder die Methode zur Berechnung des Preises, wenn dieser aufgrund der Art der Ware nicht im Voraus berechnet werden kann,
7. die Zahlungs- und Lieferungsart oder Ausfüllung sowie die Gültigkeitsdauer dieser Informationen,
8. Gültigkeit des Angebots,
9. die Rücktrittsfrist vom Vertrag und die Bedingungen für den Rücktritt (Beschreibung des Widerrufsrechts gemäß Artikel 43.č ZVPot) zusammen mit dem Formular zum Vertragsrücktritt gemäß Artikel b43.d Absatz 5,
10. Angabe, dass, falls erforderlich, der Kunde die Kosten für die Rücksendung der Ware im Falle eines Vertragsrücktritts trägt
11. eine Erläuterung des Beschwerdeverfahrens, einschließlich aller Angaben über die Kontaktperson oder den Kundendienst,
12. Informationen zur Haftung des Unternehmens für Sachmängel.

4. PRODUKTANGEBOT

Aufgrund der Art des Online-Geschäfts wird das Produktangebot häufig und schnell aktualisiert und geändert.

Der Preis im Online-Shop wird als regulärer Preis angezeigt.

Der reguläre Preis gilt für alle Gäste des Online-Shops.

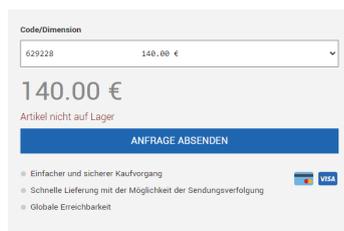
Produktbezeichnung

- Auf Lager – Der Artikel ist derzeit im Online-Shop verfügbar
- Artikel nicht auf Lager – Der Artikel ist derzeit nicht verfügbar
- Anfrage absenden – Der Artikel ist im Online-Shop nicht verfügbar

Beispiel der Produktbezeichnungen:



AUF LAGER



ARTIKEL NICHT AUF LAGER



ANFRAGE ABSENDEN

5. BESTELLUNG

Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt im Online-Shop zustande, sobald der Kunde die Bestellung abgibt. Ab diesem Zeitpunkt sind alle Preise und sonstige Bedingungen festgelegt und gelten sowohl für den Verkäufer als auch für den Kunden. Als Kunde gilt die Person mit den Daten, wie zum Zeitpunkt der abgegebenen Bestellung angegeben. Eine spätere Änderung der Kundendaten ist nicht möglich.

Der Kaufvertrag (d.h. die erste elektronische Statusmeldung über die Bestellung) wird elektronisch auf dem Server des Verkäufers gespeichert.

Produkte, die nicht auf Lager sind, können nicht gekauft bzw. bestellt werden, bis diese erneut zur Verfügung stehen.

6. ZAHLUNGSARTEN

Die Bezahlung von Einkäufen im Online-Shop ist nur mit MasterCard®- und Visa möglich.

7. RECHNUNGS AUSSTELLUNG

Nach der Lieferung der bestellten Produkte sendet der Verkäufer dem Kunden eine Rechnung im PDF-Format, auf die E-Mail-Adresse des Kunden. Der Kunde erhält für jede Einzelbestellung separat eine Rechnung.

Die Rechnung enthält eine Aufschlüsselung des Preises und aller mit dem Kauf verbundenen Kosten sowie die Bezeichnung und den Link zur Website, die Informationen zum Widerrufsrecht enthält.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Bestellung die Richtigkeit der Angaben zu überprüfen. Spätere Einwände gegen die Richtigkeit der ausgestellten Rechnungen werden nicht berücksichtigt.



8. PREISE

Regulärer Preis

Für den Kauf seitens der Nutzer gilt der reguläre Preis. Die Produkte können zum regulären Preis über die Website des Verkäufers erworben und per Schnellpost zugestellt werden.

Wenn der Preis neben dem Produkt in einem roten Rechteck angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Produkt verfügbar ist. Wenn sich der Preis des Produkts jedoch in einem grauen Rechteck befindet, bedeutet dies, dass das Produkt derzeit nicht vorrätig ist.

Für EU-Märkte verstehen sich alle Preise inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Bei Versand außerhalb der EU versteht sich der Preis zuzüglich Mehrwertsteuer, die von der Versandstelle hinzugefügt und vom Kunden bezahlt wird.

Die Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig und haben keine vorgegebene Gültigkeit.

Die Preise gelten bei Zahlung mit der oben genannten Zahlungsmethode unter den oben genannten Bedingungen.

Trotz enormer Anstrengungen, die aktuellen und genauesten Informationen bereitzustellen, können die Preisinformationen falsch sein. In diesem Fall oder wenn sich der Preis des Produkts während der Bearbeitung der Bestellung ändert, ermöglicht der Verkäufer dem Kunden vom Kauf zurückzutreten.

Die Aktionscodes sind nicht kumulativ.

Die Produktpreise enthalten keine Versandkosten. Der Preis der Versandkosten wird dem Kunden vor der Bestellung entsprechend dem ausgewählten Land, der Schnellpost und der Bestellgröße mitgeteilt.

9. PROMOCODE

Ein Promocode ermöglicht einen Vorteilskauf als einen bestimmten Rabatt auf die gesamte Bestellung und ist zeitlich begrenzt. Den Promocode finden Sie auf der Titelseite der Werbeanzeige, in der E-Mail der einzelnen Abteilung, im E-Newsletter des Verkäufers oder in anderen Medien.

Für den Fall, dass der Kunde den Promocode verwendet, die Bestellung jedoch später nach eigenem Ermessen mit dem verwendeten Code storniert oder die Sendung während des Transports beschädigt wird, hat er keinen Anspruch mehr auf einen neuen Vorteil aus diesem Titel.

Verwendung der Promocodes:

- Wählen Sie die Produkte aus, die Sie kaufen möchten, und legen Sie sie in den Warenkorb. Wenn Sie alle Produkte in den Warenkorb gelegt haben, klicken Sie auf die Taste »Zur Kasse«.
- Geben Sie im selben Schritt den Promocode in das Feld Promocode ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klicken auf die Taste »Übernehmen«.
- Wenn Sie den Promocode eingeben, wird der Wert des Promocodes im letzten Schritt - Bestellübersicht - automatisch vom Preis Ihrer Bestellung abgezogen. Zu sehen ist die Höhe des noch zu zahlende Betrags.

10. KAUFMELDUNGSVERFAHREN

1. Bestellung

Nach Abgabe der Bestellung und Zahlung erhält der Kunde eine E-Mail, dass die Bestellung angenommen wurde. Um die Daten zu überprüfen oder die Richtigkeit der Lieferung sicherzustellen kann der Verkäufer den Kunden per E-Mail kontaktieren. Der Verkäufer informiert den Kunden per E-Mail über aktuelle Informationen zur Lieferung der Produkte.

2. Die Bestellung wurde versendet / Die Bestellung ist zur Abholung bereit

Der Verkäufer bereitet das Produkt innerhalb der vereinbarten Frist vor und versendet es und benachrichtigt darüber den Kunden per E-Mail. Der Kunde kann sich bei Fragen in Zusammenhang mit dem Versand / per E-Mail an den Kurier über den Tracking-Code wenden, den der Kunde nach Bestätigung der Bestellung vom Verkäufer erhält.

11. WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

Der Verbraucher (ist nach diesen Allgemeinen Bedingungen jeder Kunde, da Kunden nur natürliche Personen sein können) hat das Recht, den Verkäufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts über den Rücktritt vom Vertrag zu informieren, ohne den Grund für seine Entscheidung angeben zu müssen. Die Frist beginnt einen Tag nach Erhalt der Ware zu laufen.

Der Verbraucher hat den Rücktritt vom Vertrag an die E-Mail-Adresse des Verkäufers zu richten: shop@unior.com.

Das Produkt-Widerrufsformular steht den Nutzern hier zur Verfügung <https://uniortools.com/de/support>.

Im Falle eines Vertragswiderrufs sendet der Verbraucher das erhaltene Produkt per Post an die Adresse des Lagers des Unternehmens zurück: UNIOR d.d., Rudniška cesta 10, 3214 Zreče, Slowenien mit der obligatorischen Nachsatz B2C sowie Rechnungsnummer.

Die Rückgabe der Produkte an das Unternehmen innerhalb der Widerrufsfrist gilt als Vertragsrücktritt.

Der Verbraucher hat das Produkt unbeschädigt und in unveränderter Menge an den Verkäufer zurückzusenden, es sei denn, die Ware ist ohne Verschulden des Verbrauchers kaputt, beschädigt, mangelhaft, verloren oder die Menge hat sich ohne Verschulden des Kunden verringert. Der Verbraucher darf die Produkte bis zum Rücktritt vom Vertrag nicht ungehindert verwenden. Der Verbraucher darf die Produkte in dem zur Feststellung der tatsächlichen Situation erforderlichen Umfang untersuchen und prüfen. Der Verbraucher ist für die Wertminderung der Ware verantwortlich, wenn die Minderung auf Handlungen zurückzuführen ist, die zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht unbedingt erforderlich sind.

Die einzigen Kosten, die dem Verbraucher im Zusammenhang mit dem Vertragswiderruf in Rechnung gestellt werden, sind die Kosten für die Rücksendung der Produkte (die im Falle des Versands gemäß der Preisliste des Zustelldienstes berechnet werden und davon abhängen, ob es sich um eine Sendung/ ein Paket/eine Fracht handelt). Das Produkt muss innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung (Kauf) an den Verkäufer zurückgesandt werden.

Der Verbraucher ist nicht berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn es sich bei dem Vertragsgegenstand um ein Produkt handelt, das nach den genauen Anweisungen des Verbrauchers angefertigt und an seine persönlichen Bedürfnisse angepasst wurde und der seiner Natur nach nicht als Rücksendung geeignet ist.

Ein Vertragsrücktritt ist für folgende Ware nicht möglich:

- für eine Ware, die nach den genauen Anweisungen des Verbrauchers hergestellt und an seine persönlichen Bedürfnisse angepasst wurde;
- für die erbrachte Dienstleistung, wenn das Unternehmen den Vertrag vollständig erfüllt und die Dienstleistung aufgrund der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers und mit der Zustimmung, das Recht auf Rücktritt vom Vertrag zu verlieren, wenn das Unternehmen ihn vollständig erfüllt, begonnen wurde;
- für eine Ware, die naturgemäß untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt ist;

Die Geldrückerstattung einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten aufgrund der Wahl der Lieferart, die nicht die günstigste vom Unternehmen angebotene Standardlieferform ist) erfolgt so bald wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt der Widerrufserklärung. Das Unternehmen sendet die erhaltenen Zahlungen mit demselben Zahlungsmittel wie vom Kunden verwendet an den Kunden zurück, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels beantragt und der Verbraucher trägt dadurch keine Kosten.

Beim Vertragsrücktritt, bei dem ein Promocode verwendet wurde, gelten diese Beträge als Rabatt und werden nicht an den Benutzer zurückgezahlt. Dem Kunden wird nur der bezahlte Betrag zurückerstattet.

In Ausnahmefällen, wenn die Produkte nicht gemäß ZVPot zurückgesandt werden, kann der Verkäufer dem Kunden den Abkauf des Artikels mit einer angemessenen Entschädigung anbieten, die bei der Rückgabe des Produkts in einem Protokoll festgelegt wird. Eine ermäßigte Rücknahme wird nach Bestätigung des Kunden per E-Mail berücksichtigt. Der Kunde nutzt diese Rücknahme nur, wenn er ein anderes Produkt mit gleichem oder höherem Wert bestellt.

12. GARANTIE

Falls auf der Website <https://uniortools.com/deg/support/warranty> oder auf dem Garantieschein des Verkäufers angegeben, haben die Produkte eine Garantie. Die Garantie gilt vorbehaltlich der Anweisungen auf dem Garantieschein und nach Vorlage der Rechnung. Die Garantiefrist ist auf dem

Garantieschein oder auf der Rechnung angegeben. Das Formular zur Rücksendung des Produkts unter Garantie finden Sie hier <http://uniortools.com/deg/support>.

13. SACHMANGEL

Der Verbraucher kann seine Rechte aus dem Titel der Sachmängel geltend machen, wenn er den Verkäufer über die festgestellten Mängel innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag der Feststellung des Mangels in Kenntnis setzt. Der Verbraucher muss den Mangel in der Mängelanzeige detailliert beschreiben und dem Verkäufer gestatten, das Produkt zu prüfen.

Der Verkäufer haftet nicht für Materialmängel an der Ware, die nach dem Ablauf von zwei Jahren ab der Lieferung des Produkts vorkommen. Ein Sachmangel gilt als zum Zeitpunkt der Auslieferung bereits vorhanden, wenn er innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung auftritt.

Der Verbraucher, der den Verkäufer ordnungsgemäß über den Fehler informiert hat, ist berechtigt vom Verkäufer zu verlangen:

- den Mangel an der Ware zu beheben oder einen Teil des gezahlten Betrags verhältnismäßig zum Mangel zu erstatten oder
- die mangelhafte Ware durch neue fehlerfreie Ware zu ersetzen oder
- den bezahlten Betrag zurückzuzahlen.

Wann handelt es sich um einen Sachmangel? Wenn:

- das Produkt nicht die Eigenschaften aufweist, die für seinen gängigen Gebrauch oder für die Vermarktung notwendig sind
- das Produkt nicht die Eigenschaften aufweist, die für die spezielle Verwendung erforderlich sind, für die der Kunde ihn kauft, die dem Verkäufer jedoch bekannt war oder hätte bekannt sein müssen
- das Produkt keine Eigenschaften und Vorzüge aufweist, die ausdrücklich oder still vereinbart oder vorgeschrieben wurden
- der Verkäufer einen Artikel geliefert hat, der nicht mit dem Muster oder dem Modell übereinstimmt, es sei denn, das Muster oder das Modell wurde nur zur Benachrichtigung gezeigt.

Wie überprüft man die Eignung eines Produktes?

Es ist mit einem anderen, einwandfreien Produkt des gleichen Typs zu prüfen, und gleichzeitig mit den Aussagen bzw. Angaben des Herstellers auf dem Produkt selbst.

Wie kann ein Sachmangel geltend gemacht werden?

Der Kunde hat den Verkäufer über einen Sachmangel mit genauer Beschreibung innerhalb der gesetzlichen Frist zu benachrichtigen und ihm gleichzeitig die Prüfung des Produktes ermöglichen. Das Formular zur Meldung eines Sachmangels befindet sich unter <http://uniortools.com/deg/support>.

14. ÜBERNAHME VON PRODUKTEN, DIE AUS DER BEHANDELTEN GARANTIE ODER DEM SACHFEHLER ZURÜCKGEGEBEN WURDEN

Der Verkäufer sendet das Produkt, das der Kunde dem Verkäufer während der Garantie oder sonstiger Behandlung geschickt hat, nach Beendigung der Behandlung per Schnellpost an die Lieferadresse des Kunden zurück.

Der Verkäufer sendet dem Kunden eine Mitteilung, dass das Produkt an ihn gesendet wurde sowie lädt ihn ein, das gesendete Produkt abzuholen. Der Kunde ist verpflichtet das Produkt innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Benachrichtigung zu übernehmen.

Wenn der Kunde die Sendung mit dem Produkt nicht innerhalb der angegebenen Frist abholt, wird das Produkt dem Verkäufer auf die Adresse seines Lagers zur Lagerung übergeben: Skladišče gotovih izdelkov (SGI) (Fertigwarenlager - SGI) - Rudniška cesta 10, 3214 Zreče. Der Verkäufer bewahrt das Produkt in seinem Lager bis 6 Monate ab dem Datum der Mitteilung. Für diesen Zeitraum hat der Verkäufer das

Recht auf Erstattung aller Lagerkosten (1 €/Tag) und das Recht auf Erstattung aller für die Wartung des Produkts erforderlichen Kosten.

Nach Ablauf von 6 Monaten, ab dem Datum der Benachrichtigung, kann der Verkäufer das Produkt über den Online-Shop verkaufen und den Kaufpreis nach Abzug von Umsatz- und sonstigen Kosten an den Kunden überweisen. Für den Fall, dass der Wert des Produkts geringfügig ist, kann der Verkäufer das Produkt für wohltätige Zwecke spenden. In diesem Fall ist er dem Kunden nicht zur Rückgabe verpflichtet. 15 Tage vor Ablauf der 6-monatigen Lagerzeit informiert der Verkäufer den Kunden über den beabsichtigten Verkauf bzw. Übergabe des Produkts in wohltätige Zwecke. Nach dem Verkauf jedoch auch über den erreichten Preis und die Höhe der Kosten und bittet ihn seine Bankkontonummer zu übermitteln, auf die der Betrag überwiesen werden kann. Nach Erhalt dieser Information wird der Rest des Kaufpreises auf das erhaltene Bankkonto des Kunden überwiesen.

15. LIEFERUNG

Der Verkäufer versendet die Ware über vertragliche Zusteller (Schnellpost).

Der Verkäufer benötigt 2-5 Werktage, um die Sendung für die Abholung durch den Vertragskurier (Schnellpost) vorzubereiten. Die Lieferzeit vom Zeitpunkt der Annahme durch den Vertragskurier beim Verkäufer bis zur Abholstelle im Land des Kunden wird seitens der Schnellpost festgelegt. Nach Abgabe der Bestellung und Zahlung erhält der Kunde per E-Mail-Informationen über die ausgewählte Schnellpost und die Tracking-Nummer.

Bürger von Ländern, in die der Verkäufer keine Produkte liefert, können die bestellten Produkte am ausgewählten Abholpunkt des Verkäufers in dem Land abholen, in das der Verkäufer liefert bzw. an der ausgewählten Lieferadresse in dem Land, in das der Verkäufer liefert. Kosten im Zusammenhang mit der Übernahme der Ware am Abholpunkt bzw. der Abholadresse in einem anderen Land wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die Versandkosten hängen von der Größe des Pakets sowie dem Land und dem Ort der Lieferung ab.

16. SCHUTZ UND VERSICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Kunde muss sich bewusst sein, dass er verpflichtet ist, dem Verkäufer seine personenbezogenen Daten in der korrekten und wahren Form zur Verfügung zu stellen und er ist auch verpflichtet, den Verkäufer über die Änderung seiner Daten zu informieren. Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Bedingungen bestätigt der Kunde, dass die von ihm angegebenen personenbezogenen Daten korrekt sind.

Der Verkäufer ist verpflichtet, bei der Verarbeitung und Versicherung der personenbezogenen Daten des Kunden die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (ZVOP-1), des Gesetzes über elektronische Kommunikation (ZEKom-1) sowie der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 einzuhalten. (Allgemeine Datenschutzverordnung). Alle detaillierten Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter <http://uniortools.com/deg/support>.

17. KOMMUNIKATION

Der Verkäufer wird den Kunden nur über Fernkommunikation kontaktieren, wenn der Kunde dies nicht ausdrücklich und gemäß den Bestimmungen von ZEKom-1 ablehnt.

Die Werbe-E-Mails des Verkäufers enthalten folgendes:

- Einen klaren und eindeutigen Hinweis, dass es sich um Werbung handelt,
- der Absender wird deutlich sichtbar sein,
- verschiedene Aktionen, Werbeaktionen und andere Marketingtechniken werden auch so gekennzeichnet. Ebenfalls werden die Bedingungen für die Teilnahme an ihnen klar definiert,
- die Abmeldemethode von den Werbemitteilungen wird deutlich dargestellt,

- Der Wunsch des Verbrauchers, keine Werbemitteilungen zu erhalten, wird vom Verkäufer ausdrücklich respektiert.

Die Werbemitteilungen des Verkäufers sind deutlich sichtbar und klar von Gewinnspielen und Wettbewerben getrennt.

18. HAFTUNGSBEGRENZUNG

Der Verkäufer hat nur dann die Möglichkeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein offensichtlicher Mangel vorliegt (Artikel 46 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Ein offensichtlicher Mangel wird als Mangel an wesentlichen Merkmalen des Produkts und allen Fehlern angesehen, die gemäß den Gepflogenheiten des Geschäfts oder der Absicht des Kunden als entscheidend angesehen werden und die der Verkäufer im Falle der Kenntnis nicht bestätigen bzw. einen Vertrag abschließen würde. Dies schließt auch offensichtliche Preisfehler ein.

19. BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN

Der Verkäufer respektiert die geltenden Verbraucherschutzgesetze und bemüht sich nach seinen besten Kräften, seiner Pflicht zur Einrichtung einer wirksamen Beschwerdebehandlung nachzukommen.

Im Falle eines Problems kann der Kunde mit dem Verkäufer per E-Mail shop@unior.com in Kontakt treten.

Die Beschwerde wird per E-Mail an die E-Mail-Adresse shop@unior.com eingereicht.

Das Prüfungsverfahren der Beschwerden ist vertraulich.

Der Verkäufer ist sich bewusst, dass das wesentliche Merkmal von Verbraucherrechtsstreitigkeiten das Missverhältnis zwischen dem wirtschaftlichen Wert der Forderung und dem erforderlichen Zeit- und Kostenaufwand bei der Beilegung des Rechtsstreits ist, was auch das Haupthindernis für den Verbraucher ist, keine gerichtliche Auseinandersetzung einzuleiten. Deshalb bemüht sich der Verkäufer nach seinen besten Kräften, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen.

Außergerichtliche Lösungen von Verbraucherstreitigkeiten

Im Einklang mit den gesetzlichen Normen erkennt der Verkäufer Ausführende für außergerichtliche Lösung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten als verantwortlich für die Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, die ein Verbraucher in Übereinstimmung mit dem Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten einleiten könnten, nicht an.

Der Verkäufer der als Anbieter von Waren und Dienstleistungen einen Online-Shop auf dem Gebiet der Republik Slowenien ermöglicht, veröffentlicht auf seiner Website einen elektronischen Link zur Plattform für die Online-Streitbeilegung (SRPS). Die Plattform steht den Verbrauchern hier zur Verfügung.

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Die angegebene Regelung ergibt sich aus dem Gesetz zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Online-Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und der Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2016/2004 und Richtlinie 2009/22/EG.

Diese Allgemeinen Bedingungen gelten ab dem 30. Oktober 2020.

UNIOR d.d.