

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA TIENDA ONLINE DE UNIOR d.d.**

### **1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Estos Términos y Condiciones Generales (en adelante: los Términos y Condiciones Generales) determinan las reglas de funcionamiento y uso de la tienda online de UNIOR d.d. (en adelante: la tienda online), y definen las condiciones para la compra de productos de la empresa UNIOR d.d. (en adelante: el vendedor) a través de la tienda online del vendedor, y rigen todos los derechos y obligaciones mutuos entre los compradores de los productos del vendedor y el vendedor. Los Términos y Condiciones Generales también regulan las reglas de compra individuales en los puntos de recepción del vendedor.

Los Términos y Condiciones Generales están disponibles en la página web del vendedor, a la que se puede acceder a través del enlace <https://uniortools.com/>, y está gestionada por el vendedor, es decir, la empresa UNIOR d.d., Kovaška cesta 10, 3214 Zreče, n.º de identificación: 5042437000, VAT: SI72461721.

Los Términos y Condiciones Generales están disponibles para su revisión, por parte del comprador, antes de confirmar cada compra que realice bajo esos mismos Términos y Condiciones Generales. El comprador no puede realizar la compra hasta que no confirme que ha leído los Términos y Condiciones Generales, esté familiarizado con su contenido y está totalmente de acuerdo con el mismo.

El comprador está sujeto a los Términos y Condiciones Generales, que son de aplicación en el momento de realizar la compra de los productos del vendedor (en adelante: productos). Se considera que el comprador ha comprado el producto en el momento en el que el comprador envía un pedido para realizar la compra del producto a través de la página web del vendedor, de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales.

### **2. TIPOS DE COMPRADORES**

Los servicios de tienda online solo pueden ser utilizados por personas físicas (clientes), mayores de 18 años y que residan en la UE, así como aquellas personas que residan fuera de la UE (en adelante: compradores).

Al registrarse en la tienda online a través de la página web, el comprador se convierte en un invitado de la tienda online y adquiere el derecho para comprar.

### **3. DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El vendedor se compromete a proporcionar al comprador la siguiente información antes de quedar vinculado por el contrato u oferta:

1. Datos sobre la empresa del vendedor (nombre y domicilio social de la empresa, número de registro)
2. Información de contacto que permite al comprador ponerse en contacto de manera rápida y eficaz

(correo electrónico)

3. Las características básicas de los productos (incluidos los servicios postventa y las garantías voluntarias) y el período de validez de esta información
4. Información sobre la disponibilidad de los productos o servicios de la oferta de la tienda online
5. Condiciones de entrega de los artículos (y método, lugar y fecha límite de entrega)
6. El precio total de los artículos, incluidos los impuestos, o cuando la naturaleza de los bienes sea tal que el precio no pueda calcularse por adelantado
7. El método de pago y entrega o finalización, y el período de validez de esta información
8. Período de validez de la oferta
9. El plazo dentro del cual es posible resolver el contrato y las condiciones de resolución (una descripción del derecho de resolución de conformidad con el artículo 43.č del ZVPot), junto con el formulario de resolución del contrato que se menciona en el quinto párrafo del artículo b43.d,
10. Una indicación de que el comprador correrá con los gastos de devolución de la mercancía, en caso de resolución del contrato, si ocurriere
11. Una explicación sobre el proceso de apelación, incluida la información completa de la oficina de atención al cliente
12. Conocimiento de la responsabilidad por los defectos materiales.

#### 4. OFERTA DE ARTÍCULOS

Debido a la naturaleza del negocio online, la oferta de artículos se actualiza y cambia rápidamente de manera frecuente.

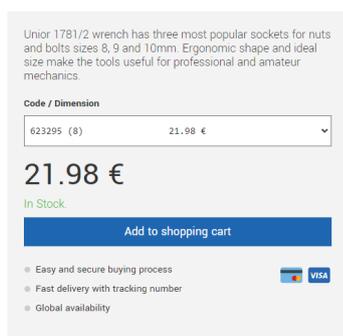
El precio en la tienda online aparece como precio Normal.

El precio normal se aplica a todos los invitados de la tienda online.

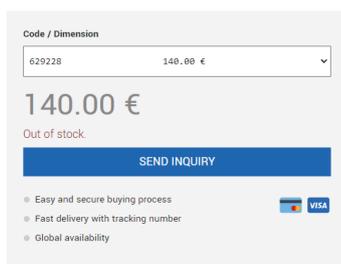
##### Etiquetas en los artículos

- EN STOCK - EL ARTÍCULO ESTÁ DISPONIBLE EN LA TIENDA ONLINE
- NO DISPONIBLE - EL ARTÍCULO NO ESTÁ DISPONIBLE
- ENVIAR CONSULTA - EL ARTÍCULO NO ESTÁ DISPONIBLE EN LA TIENDA ONLINE

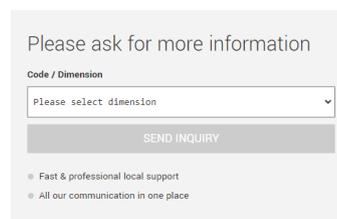
Ejemplo de etiquetas de artículos:



EN STOCK



NO DISPONIBLE



ENVIAR CONSULTA

#### 5. ORDEN DE COMPRA

El acuerdo de compra entre el vendedor y el comprador finaliza en la tienda online en el momento en el que el comprador hace el pedido. A partir de ese momento, todos los precios y demás condiciones se fijan, y se aplican tanto al vendedor como al comprador. Un comprador es una persona con los datos tal y como se indican en el momento del envío de la orden de compra. No es posible realizar cambios posteriores a los datos del comprador.

El acuerdo de compra (es decir, el primer mensaje electrónico sobre el estado del pedido) se almacena electrónicamente en el servidor del vendedor.

Los artículos que no están en stock no se pueden comprar ni pedir hasta que estén disponibles en stock.

## 6. FORMAS DE PAGO

El pago de una compra en la tienda online únicamente se puede realizar con tarjetas MasterCard® y Visa.

## 7. EMISIÓN DE UNA FACTURA

Después de la entrega de los artículos que haya pedido, el vendedor también envía, a la dirección de correo electrónico del comprador, una factura al comprador en formato PDF. El comprador recibe una factura de cada pedido por separado.

En la factura se desglosa el precio y los costes asociados a la compra, así como el nombre y el enlace a la página web, que contiene información sobre el derecho de resolución del contrato.

El comprador está obligado a verificar la exactitud de los datos antes de enviar el pedido. No se tendrán en cuenta las objeciones formuladas más adelante, con respecto a la regularidad de las facturas emitidas.



## 8. PRECIOS

### Precio normal

El precio normal se aplica a la compra de usuarios. Los artículos están disponibles para su compra al Precio Normal a través de la página web del vendedor y son entregados a través de servicios «express».

Cuando el precio junto al artículo aparece dentro un rectángulo rojo, significa que el artículo está disponible. Sin embargo, cuando el precio junto al artículo se encuentra dentro de un rectángulo gris, significa que el artículo no está en stock.

Todos los precios incluyen el IVA, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los precios son válidos en el momento del pedido y no tienen una validez predefinida.

Los precios se aplican en el caso de que se realice el pago con los métodos de pago y bajo las condiciones mencionadas anteriormente.

A pesar del extraordinario esfuerzo por proporcionar los datos más actualizados y precisos, es posible que la información de precios no sea correcta. En este caso, o si el precio del artículo cambia durante el procesamiento del pedido, el vendedor permitirá que el comprador resuelva la compra.

Los códigos promocionales no son acumulables.

Los precios de los artículos no incluyen los gastos de envío. El precio de los gastos de envío se le comunica al comprador antes de realizar el pedido, en función del país que ha seleccionado, el servicio de entrega «express» y el tamaño del pedido.

## 9. CÓDIGO PROMOCIONAL

El código promocional aporta un beneficio al comprar con un descuento aplicable a todo el pedido y tiene una duración limitada. Puede encontrar el código promocional activo en la portada del mensaje publicitario, en la página de cada departamento, en el boletín electrónico del vendedor o en otros medios.

En el caso de que el comprador utilice el código promocional, pero luego cancele el pedido con el código usado por su propia voluntad, o los artículos sufran daños durante el transporte, no tendrá derecho de volver a beneficiarse de ese código.

Uso de un código promocional:

- Seleccione los artículos que desea comprar y colóquelos en el carrito. Cuando haya terminado de agregar artículos al carrito, continúe haciendo clic en el botón Pagar.
- En el mismo paso, introduzca el código promocional en el campo del código promocional y confírmelo haciendo clic en el botón Aplicar.
- Al introducir el código promocional, el valor del código promocional se deduce automáticamente del precio de su pedido en el último paso: Resumen del pedido. Permanece el importe que debe pagar.

## 10. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE LA COMPRA

### 1. Orden de compra

Tras realizar el envío y el pago del pedido, el comprador recibe una notificación por correo electrónico, que indica que se ha recibido el pedido. El vendedor se reserva el derecho de notificar al comprador a través del correo electrónico que le ha proporcionado, con el objetivo de verificar la información dada o para garantizar la exactitud de la entrega. El vendedor informa al comprador por correo electrónico sobre nueva información actualizada relacionada con la entrega de los artículos.

### 2. El pedido ha sido enviado/El pedido está listo para ser recogido

El vendedor prepara y envía el artículo dentro del plazo acordado y notifica al comprador por correo electrónico. El comprador puede ponerse en contacto con el repartidor en lo que respecta a preguntas relacionadas con el envío utilizando el código de seguimiento, el comprador recibirá este código por correo electrónico después de confirmar el pedido.

## 11. DERECHO A LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El cliente (que es cualquier comprador bajo estos Términos y Condiciones Generales, ya que los compradores solo pueden ser personas físicas) tiene el derecho de notificar al vendedor dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los artículos que desea resolver el contrato sin tener que dar ninguna razón por la decisión que ha tomado. El plazo cuenta a partir del día siguiente a la fecha de recogida de los artículos.

El cliente debe comunicar la resolución escribiendo al correo electrónico de vendedor: [shop@unior.com](mailto:shop@unior.com).

El formulario de cancelación del contrato del producto está disponible para el usuario en <https://uniortools.com/es/support>.

En caso de resolución del contrato, el cliente devolverá el artículo que ha recibido enviándolo por correo a la dirección del almacén de la empresa: UNIOR d.d., Rudniška cesta 10, 3214 Zreče, Eslovenia ,con el título obligatorio: B2C, y el número de factura.

La devolución a la empresa de los artículos recibidos dentro del plazo para la resolución del contrato se considerará como una notificación de resolución.

El devolver debe devolver el artículo al vendedor, sin daños y en la misma cantidad, a menos que el artículo se destruya, se dañe, se pierda o su cantidad haya disminuido sin culpa del cliente. El cliente no podrá disfrutar de la utilización de los artículos desde que los recibe hasta la fecha de resolución del contrato. El cliente puede inspeccionar y probar los artículos en la medida estrictamente necesaria para establecer la situación real. Tenga en cuenta que usted es responsable de la reducción del valor de los artículos si es a consecuencia de una manipulación que no es estrictamente necesaria para determinar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos.

El único cargo que se le cobra al cliente cuando se realiza una cancelación es el coste de la devolución de los artículos (que, en el caso de envío, se carga en la lista de precios del servicio de entrega y depende de si se trata de un envío/paquete/carga). El artículo debe ser devuelto al vendedor en un plazo máximo de 30 días a partir de la notificación de la resolución del contrato (compra).

El cliente no tiene derecho a resolver el contrato relacionado con los artículos que se fabrican siguiendo las instrucciones exactas del cliente, que se hayan adaptado a sus necesidades personales, que por su naturaleza no son susceptibles de reembolso.

La resolución del contrato no es posible en los siguientes casos:

- Para los productos fabricados de acuerdo con las especificaciones exactas del cliente y adaptados a sus necesidades personales.
- Por los servicios prestados, si la empresa cumple el contrato en su totalidad y el servicio se inició con el consentimiento previo expreso del cliente, y con el consentimiento de perder el derecho de resolución del contrato cuando la empresa lo cumpla en su totalidad.
- Para artículos que, por su naturaleza, son inseparables de otros objetos.

El reembolso de los pagos abonados, incluidos los gastos de envío (excepto los costes adicionales debido a la elección del tipo de entrega, que no es la forma estándar de entrega que ofrece la empresa) se realizará lo antes posible o dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la notificación de resolución. La empresa devolverá al comprador los pagos que haya recibido, a través del mismo medio de pago que utilizó el comprador, a menos que el comprador haya solicitado expresamente el uso de un medio de pago diferente y si el cliente no asume ningún coste como consecuencia de ello.

Cuando se resuelve un contrato en el que se ha utilizado un código promocional, se considerará que se ha hecho un descuento y no se devolverá al comprador. Solo se devuelve al comprador la cantidad que haya pagado.

En casos excepcionales donde los artículos no se devuelven de acuerdo con el ZVPot, el vendedor puede ofrecer al comprador un canje del artículo a cambio de recibir una compensación adecuada, que se determina al realizar el registro en el momento del reembolso. El canje con valor reducido se tiene en cuenta cuando el comprador es confirmado por correo electrónico. El comprador utiliza esta compensación exclusivamente cuando solicita otro artículo de igual o mayor valor.

## 12. GARANTÍA

Los artículos están garantizados como se indica en página web del vendedor: <https://uniortools.com/es/support/warranty> o en la tarjeta de garantía. La garantía es válida cuando se siguen las instrucciones de la tarjeta de garantía y se presenta una factura. Los períodos de garantía se indican en la tarjeta de garantía o en la factura. El formulario de devolución del artículo en garantía se puede encontrar aquí <http://uniortools.com/es/support>.

## 13. DEFECTOS EN EL MATERIAL

Los clientes pueden ejercer sus derechos por un defecto en el material con la condición de que notifiquen al proveedor el defecto en un plazo de dos meses posteriores al descubrimiento del defecto. Cuando desee notificar un defecto, el cliente describirá con precisión el defecto y permitirá al proveedor inspeccionar el producto.

El vendedor no se hace responsable de los defectos que aparezcan en los materiales después de que hayan transcurrido más de dos años después de la entrega del artículo. Cuando aparezca un defecto dentro de los seis meses siguientes a la entrega del artículo, se considerará que el defecto existía en el momento de la entrega.

### **Un cliente que informó correctamente al vendedor de un error tiene derecho a exigirle que:**

- elimine el defecto de la mercancía o devolver parte del importe pagado en proporción al defecto o
- sustituya los productos defectuosos por otros completamente nuevos o
- reembolse la totalidad del pago.

### **¿Cuándo se considera que un material es defectuoso? Cuando:**

- el artículo no tiene las características necesarias para su uso normal o para su comercialización,
- el artículo no tiene las características necesarias para el uso particular para el que el comprador lo compra, pero con el que el vendedor estaba o debería haber estado familiarizado,
- el artículo no tiene las cualidades ni las características que se acordaron o se prescribieron explícita o silenciosamente,
- el vendedor ha entregado un producto que no coincide con la muestra o el modelo, a menos que la muestra o el modelo se haya mostrado solo para notificación.

### **¿Cómo se comprueba la idoneidad de un artículo?**

Se verifica con otro artículo completamente nuevo del mismo tipo, así como con las declaraciones del fabricante o declaraciones sobre el artículo en sí.

### **¿Cómo reclamar un material defectuoso?**

El comprador debe notificar al vendedor sobre cualquier material defectuoso junto con una descripción detallada del mismo dentro del período legal y, al mismo tiempo, permitir que el vendedor inspeccione el artículo. Encontrará el formulario de notificación de material defectuoso en <http://uniortools.com/es/support>.

## 14. RECOGIDA DE ARTÍCULOS DEVUELTOS POR GARANTÍA O PROCEDIMIENTO POR MATERIAL DEFECTUOSO

El vendedor enviará el artículo al comprador, que el comprador le entregó al vendedor por garantía u otro procedimiento una vez finalizado el procedimiento, a través de un servicio urgente a la dirección de entrega del comprador.

El vendedor envía un aviso al comprador de que el artículo se ha sido enviado y le invita a aceptar el envío con el artículo. El comprador está obligado a recoger el artículo dentro de los 14 días siguientes a la fecha de notificación.

Si el comprador no recoge el envío dentro del período especificado, el artículo se le entregará al vendedor para su almacenamiento en la dirección de su almacén: Skladišče gotovih izdelkov (SGI) - Rudniška cesta 10, 3214 Zreče. El vendedor guardará el artículo en su propio almacén hasta 6 meses desde la fecha de notificación. Durante este período, el vendedor tiene derecho al reembolso de todos los costes de almacenamiento (1 EUR/día) y el derecho al reembolso de todos los costes necesarios para mantener el artículo en buenas condiciones.

Transcurridos seis (6) meses desde la fecha de notificación, el vendedor tendrá derecho a vender el artículo a través de la tienda online y transferir el importe del precio de compra al cliente, después de deducir los costes de ventas y otros. En el caso de que el valor del artículo sea insignificante, el vendedor podrá donarlo a organizaciones benéficas, en cuyo caso no está obligada a reembolsarlo el importe al cliente. Quince (15) días antes del vencimiento del período de almacenamiento de seis (6) meses, el vendedor informará al comprador sobre la venta o la donación prevista para el artículo, y también sobre el precio por el que se ha vendido y el importe de los costes después de la venta y le pedirá que informe al vendedor del número de cuenta bancaria al que se debe transferir el importe. Tras recibir esta información, el resto del precio de compra se transfiere a la cuenta de transacción recibida del comprador.

## 15. ENTREGA

El vendedor entrega los envíos a través de los servicios de entrega contractuales (servicio «express»).

El vendedor necesita de 2 a 5 días hábiles para preparar el envío para su recogida por el servicio de entrega contractual (servicio «express»), y el plazo de entrega desde el momento en el que se produzca la recogida por el servicio de entrega contractual en las instalaciones del vendedor hasta el punto de recepción en el país del comprador viene determinado por el servicio «express». Al realizar y pagar el pedido, el cliente recibe información sobre el servicio «express» seleccionado y el número de seguimiento por correo electrónico.

Los ciudadanos residentes en países en los que el vendedor no entregue artículos pueden recoger los artículos pedidos en el punto de recogida seleccionado por el vendedor o en la dirección de entrega, dentro del país en el que el vendedor realiza la entrega. Los costes incurridos en relación con la recogida de mercancías en el punto de recogida o la dirección de recogida en otro país correrán a cargo del comprador.

Los costes de envío dependen del tamaño del paquete, del país y del lugar de entrega.

## 16. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

El comprador debe ser consciente de que está obligado a proporcionar su información personal al vendedor de forma correcta y veraz, y también está obligado a informar al vendedor sobre cualquier cambio que se produzca en sus datos. Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el comprador confirma que los datos personales que ha proporcionado son correctos.

El vendedor está obligado a cumplir con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales (ZVOP-1), la Ley de Comunicaciones Electrónicas (ZEKom-1) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos). Puede consultar toda la información detallada sobre el procesamiento de datos personales en <http://uniortools.com/es/support>.

## 17. COMUNICACIÓN

El vendedor se pondrá en contacto con el comprador por telecomunicación solo si el comprador no se opone explícitamente y de acuerdo con las disposiciones de ZEKom-1.

Los correos electrónicos publicitarios del vendedor contendrán los siguientes elementos:

- se etiquetarán de forma clara e inequívoca como mensajes publicitarios,

- el remitente estará claramente visible,
- Se marcarán como tales las ofertas especiales, promociones y otras técnicas de marketing. Asimismo, se definirán claramente las condiciones de participación en las mismas,
- la forma de darse de baja de la recepción de mensajes publicitarios se presentará claramente,
- el deseo del usuario de no recibir más mensajes publicitarios será explícitamente respetado por el vendedor.

Los mensajes publicitarios del vendedor serán claramente visibles y se separarán explícitamente de los juegos y los concursos con premios.

## 18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El vendedor tiene la opción de resolver el contrato solo si se detecta un error evidente (artículo 46 de la OZ). Se consideran errores evidentes los errores relacionados con las características básicas de los artículos, y todo error que se considere determinante según las acciones habituales de la tienda o la intención de los clientes, y en los que el vendedor no confirmaría ni resolvería el contrato en caso de saberlo. Esto también incluye errores de precio obvios.

## 19. RECLAMACIONES Y DISPUTAS

El vendedor respeta la legislación vigente en materia de protección del cliente y se esfuerza por cumplir con su deber de proporcionar un sistema eficaz de tratamiento de quejas.

En caso de problema, el cliente puede ponerse en contacto con el vendedor escribiendo un correo electrónico a [shop@unior.com](mailto:shop@unior.com).

Las quejas se envían a través de la dirección de correo electrónico [shop@unior.com](mailto:shop@unior.com).

El procedimiento para la administración de las quejas es confidencial.

El vendedor es consciente de que la característica habitual de los litigios en materia de consumo es la desproporción existente entre el valor económico de la demanda y el tiempo y los costes que se derivan de la resolución del litigio, lo que constituye también el principal obstáculo para que el consumidor no presente ninguna demanda ante el tribunal. Por ello, el vendedor se esfuerza en hacer todo lo posible para resolver cualquier disputa de mutuo acuerdo.

Resolución extrajudicial de disputas en materia de consumo

De conformidad con la normativa legal, el vendedor no reconoce a ningún intermediario para la resolución de acuerdos extrajudiciales sobre disputas en materia de consumo como entidad o persona responsable de la resolución de cualquier disputa en materia de consumo que el consumidor pudiera iniciar de conformidad con la Ley de Resolución Extrajudicial de Conflictos en Materia de Consumo.

El vendedor, que como proveedor de bienes y servicios permite el comercio en línea en el territorio de la República de Eslovenia, publica un enlace electrónico a la plataforma para la resolución de litigios en línea en materia de consumo (SRPS) en su sitio web. La plataforma está disponible para los consumidores aquí.

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Esta legislación surge de la Ley de Resolución Extrajudicial de Conflictos en Materia de Consumo, el Reglamento (UE) N.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la resolución de litigios en línea en materia de consumo y que modifica el Reglamento (CE) N.º 2016 / 2004 y la Directiva 2009/22/CE.

Estos Términos y Condiciones Generales entrarán en vigor el 30 de octubre de 2020.

UNIOR d.d.